Утверждаю:
Директор МКУК «Холмогорская ЦМБ»
_____ (В. А. Кузнецова)
«19» марта 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в МКУК «Холмогорская ЦМБ»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков					
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	2020 год		2021 год		2022 год	
						необходимое	запланированное	необходимое	запланированное	необходимое	запланированное
I. Открытость и доступность информации об организации											
Информация не в полном объеме размещена на официальном сайте учреждения	Размещение информации на официальном сайте учреждения http://holmzbs.moy.su/ в соответствии с действующим законодательством: • О предоставляемых услугах, • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, • План Финансово-хозяйственной деятельности и др.	Апрель 2020 года	Кузнецова Н. А., Онегина Т. С., Василишин М. Ю.			-	-	-	-	-	-

Много рекламы на официальном сайте учреждения	Оплата услуг по отключению рекламы на официальном сайте учреждения http://holmzbs.moy.su/, (по возможности, при наличии финансовых средств)	Сен-тябрь-октябрь 2020 г.	В. А. Кузнецова, Т. С. Онегина, М. Ю. Василишин			6 тыс. руб.	-	7 тыс. руб.	-	8 тыс. руб.	-
Отсутствует раздел версии для слабовидящих на официальном сайте учреждения	Версия для слабовидящих имеется, действует.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг											
Замечания отсутствуют	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов											
Отсутствие пандусов	Установка пандусов в 13-ти библиотеках (по возможности, при наличии финансовых средств)	Срок не установ-лен	Кузнецова В. А., директор			100 тыс. руб.	-	250 тыс. руб.	-	300 тыс. руб.	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации											
Замечания отсутствуют	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг											
Замечания отсутствуют	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-